

## Digitalisierung in der Apotheke Faxt du noch oder automatisierst du schon?

Die Netzgesellschaft Deutscher Apotheker (NGDA) bietet eine digitale Betriebserlaubnis an. Angesichts des Wachstums im Direktgeschäft und einer steigenden Anzahl an Partnern im Apothekenmarkt ist das eine attraktive Lösung. Frank Weißenfeldt von der ARZ Darmstadt Gruppe und NGDA-Geschäftsführer Christian Krüger geben einen Überblick.

„Klar kann man seinen Lebenslauf per Fax an alle senden, man kann aber auch morgens mit dem Pferd zur Arbeit reiten.“ So lautet die Pointe eines bekannten Werbespots der Job-Börse indeed. Wobei die populäre Werbefigur Ingrid natürlich schon längst online ist. Aber sind Ihre Prozesse auch schon digitalisiert? Laut NGDA muss z. B. keine Betriebserlaubnis mehr an Partner im Apothekenmarkt gefaxt werden. Vielmehr bietet die Netzgesellschaft aus dem Apothekerhaus eine digitale Lösung für die Prüfung der Betriebserlaubnis an.

Laut dem Informationsdienstleister Insight Health wuchs das Großhandelsgeschäft (komplettes Apothekenhandelsortiment) nach Wert (Abgabepreis pharmazeutischer Unternehmer) im letzten Jahr in den öffentlichen Apotheken um ca. 1,4 Milliarden Euro (+4,2%). Während des gleichen Zeitraums konnte das Direktgeschäft mit den Herstellern allerdings auch um ca. 1,3 Milliarden Euro (+19,7%) zulegen.

Angestiegen ist auch die Anzahl der Unternehmen im Pharmamarkt. Während es 2009 nur rund 300 Betriebe in Deutschland gab, liegt die Anzahl der Unternehmen, die Arzneimittel herstellen bzw. anbieten, seit 2016 konstant über 350. Neben weiteren Lieferanten und Dienstleistern gibt es also auch auf der Herstellerseite immer mehr mögliche Partner für Ihre Apotheke.

Die Ursachen liegen auf der Hand: Trotz Pandemie und sinkender Kaufkraft der Verbraucher wachsen der Apothekenmarkt und die Pharmaindustrie insgesamt. Besonders stark zugelegt hat während der letzten Jahre der Versandhandel. Pandemiebedingt konnten die Versender z. B. ihren OTC-Umsatz von 2019 auf 2020 um 12,5% steigern und während des letzten Jahres noch einmal um 2,6% zulegen. Inzwischen rollt allerdings auch das OTC-Geschäft in der Offizin wieder an.

Die Vor-Ort-Apotheke steht zeitgleich vor einigen Herausforderungen. Verbraucher informieren sich heute im Netz und wechseln von der analogen in die digitale Welt. Bequemlichkeit ist Trumpf! Mit nur wenigen Klicks erhält man anscheinend „den besten Preis“. Die Verfügbarkeit des Internets und die Corona-Krise haben das Kundenverhalten nachhaltig verändert. Ferner befinden sich Apotheken vor Ort im Wettbewerb mit Drogerien, Supermärkten sowie weiteren Apotheken. Vor diesem Hintergrund geht es insbesondere darum, Prozesse zu automatisieren und Abläufe in der Apotheke effizienter zu gestalten, um sich auf das Wesentliche – die Beratung der Patienten – konzentrieren zu können.

### Digitale Betriebserlaubnis statt Papier

„Bitte prüfen Sie der Umwelt zuliebe, ob der Ausdruck dieser Mail erforderlich ist.“ Diesen oder ähnliche Hinweise hat jeder von uns bereits unterhalb der Signatur auf einer E-Mail gelesen. Und natürlich ist uns allen bewusst, dass man den Druck von Papier einsparen kann. Spätestens seit Robert Habeck verkündet hat, dass wir alle 10% Energie sparen können, ist eine frugale Lebensweise in aller Munde und en vogue.



Abb.: In 3 Schritten zum digitalen Nachweis der Betriebserlaubnis

Um was geht es? „Ihre Betriebserlaubnis wird jetzt digital“ – mit diesem Claim bewirbt die NGDA einen Service für Apotheken. Zielsetzung ist wiederholtes Faxen und Verschicken von Post, z. B. an Partner im Direktgeschäft, zu vermeiden.

„Um den NGDA-Service zu nutzen, brauchen Apotheken lediglich ihre N-ID und ein Passwort bzw. eine dazugehörige PIN“, so Apotheker und NGDA-Geschäftsführer Christian Krüger bei einem Meeting mit dem Team der Apotheken-Rechen-Zentrum GmbH in Darmstadt.

Bernd Hammer, Rechtsanwalt und Geschäftsführer der ARZ Darmstadt Gruppe, sagt ferner in diesem Zusammenhang: „Die besten Verträge, die ich kenne, sind jene, die man ablegt und nie wieder rauskramt. Für Verträge und viele weitere Dokumente gilt dies. Die Betriebslaubnis einer Apotheke will jedoch immer mal wieder jemand sehen. Das digitale Angebot der NGDA ist daher eine prima Lösung.“

Neben Großhändlern und Dienstleistern fragen insbesondere Pharmaunternehmen seit jeher nach der Betriebslaubnis, um mit der Direktbelieferung der Apotheke zu starten.

Zur Anmeldung bzw. Einrichtung und Freischaltung ergänzt Christian Krüger: „Apothekerinnen und Apotheker müssen lediglich die eigene Betriebsstätte freischalten. Nach Anmeldung mit den genannten Daten, die seit der Einführung von securPharm jede Apotheke hat, muss man dann nur noch die IDF- bzw. BtM-Nummer der Apotheke angeben. Diese Nummer dient der internen Zuordnung des Betriebslaubnis-Nachweises durch das Pharmaunternehmen bzw. den Lieferanten oder Dienstleistern. Für welche Partner die Betriebslaubnis freigegeben wird, kann die Apotheke selbstverständlich selbst bestimmen. Es gibt folgende Möglichkeiten:

- Alle Marktpartner, die bei der NGDA für diesen Online-Service angemeldet sind, oder
- die Apotheke wählt aus einer Liste der angemeldeten Partner aus, welcher davon die Betriebslaubnis digital prüfen darf.

Beide Optionen sind üblich und opportun. Die Freischaltung können Apothekerinnen und Apotheker online in nur zwei Minuten vornehmen.“

Sind einzelne Pharmaunternehmen bzw. weitere Lieferanten oder Dienstleister aus dem Apothekenmarkt nicht dabei, können Apotheken jederzeit die NGDA darüber informieren. Die entsprechende Funktion im System lautet: „Fehlende Lieferanten melden“. Ein zusätzlicher Service: Die NGDA kontaktiert die entsprechenden Unternehmen, sodass dann auch weitere Lieferanten und Dienstleister die digitale Betriebslaubnis nutzen können. Nach einer erfolgreichen Registrierung können die „neuen Partner“ die digitale Betriebslaubnis sofort prüfen. Das Apothekenteam muss nicht mehr aktiv werden, die Prüfung wird durchgeführt und die Belieferung erfolgt bzw. die Leistung kann erbracht werden.

Der Clou an der ganzen Sache ist, die Apotheke spart nicht nur Zeit, sondern vielmehr zahlt sie für den NGDA-Service keinen Cent. Lediglich die Marktpartner müssen einen kleinen Kostenbeitrag in Form einer monatlichen Lizenzgebühr entrichten.

## Fazit

Der digitale Nachweis der Betriebslaubnis bietet einige Vorteile:

- Komplette kostenlos für die Apotheke
- Minimaler Zeitaufwand von weniger als zwei Minuten für die einmalige Freischaltung und Einrichtung der digitalen Betriebslaubnis
- Enorme Vereinfachung der Betriebslaubnisprüfung bei Ihren Lieferanten und Dienstleistern
- Entfallen von Kosten und Ressourcen für den analogen Versand

Die Digitalisierung der Apotheken ist in vollem Gange. Abrechnungspartner und Warenwirtschaftsanbieter wie die ARZ Darmstadt Gruppe sowie weitere Spezialisten wie z. B. die Netzgesellschaft Deutscher Apotheker unterstützen Sie und Ihr Team auf diesem Weg.



**Christian Krüger** – Geschäftsführer der Netzgesellschaft Deutscher Apotheker (NGDA) in Eschborn. Der Apotheker war lange Jahre in Leitungsfunktion bei Apothekensoftwarehäusern tätig. Schwerpunkte seiner Tätigkeit sind Apothekenmanagement und Prozessoptimierung. Seit 2017 ist er Geschäftsführer der NGDA und entwickelt mit seinem Team die IT-Infrastruktur für securPharm und mit dem neuen Legitimationsverfahren N-Ident auch die zukünftige sichere Authentifizierung von Apotheken in der digitalen Welt.



**Frank Weißenfeldt** Stabsstelle Business Development der ARZ Darmstadt Gruppe. Der Diplom-Betriebswirt und MBA der University of Bradford (Großbritannien) blickt auf über 20 Jahre Erfahrung in der Beratung, im Marketing und in der Versorgungsforschung zurück. Er ist Dozent für Apothekenmarketing und Marktforschung an der Hochschule Schmalkalden, Autor zahlreicher Fachpublikationen und regelmäßig als Referent zu Themen mit Bezug zum Gesundheitswesen tätig.

## Quellen:

- Dr. Thomas Müller-Bohn, „Wann lohnt sich eine Direktbestellung?“, DAZ.online, 11.01.2018  
Julia Borsch, „Statt Papier - NGDA bietet digitale Betriebslaubnis an“, DAZ.online, 15.07.2021  
INSIGHT Health, OTC-Apothekenmarktentwicklung Januar 2022  
<https://ngda.de/loesungen/digitaler-nachweis-der-betriebslaubnis.php>