

Hinweise zur Behandlung der Abrechnungskontrollzettel

Sehr geehrte/r ,

bitte füllen Sie handschriftlich, mit schwarzem Stift, folgende Felder aus.

Im linken Bereich:

- 1.) Ihre ARZ-Apotheken-Nummer: **00000**
- 2.) Abrechnungsmonat: z.B. bei den Januar-Rezepten **01**
- 3.) Ein Kreuz für die 1. oder 2. Ablieferung
(bei der möglichen 3. oder 4. Ablieferung: 3 oder 4 rechts
neben den entsprechenden Feldern)
- 4.) Bei Absendetag das Datum der Abholung oder das Versanddatum
- 5.) Ihren Apothekenstempel und Unterschrift

Im rechten Bereich erwarten wir Ihre Vorgabe.

Mindestens erwarten wir hier die Anzahl der Rezepte mit einem Betrag ab 1.000,- EURO und das Gewicht der Rezepte ohne Verpackung.

Hier noch eine Bitte: Wenn Sie genauere Vorgaben, wie Stückzahl und/oder Gesamtbetrag angeben, muss es sich um exakte Zahlen handeln (nicht ca. 800 Stück).

Bitte legen Sie dann auch diesem Beleg keine weiteren Unterlagen mehr bei (wie z.B. angeklammerte Additionstreifen), er wird maschinell wie ein Rezept behandelt, darf aber handschriftlich sein.

Sollten dann bei der Abstimmung zwischen Ihrer Vorgabe und unserer ermittelten Anzahl bzw. Summe Differenzen bestehen, wird von uns noch einmal genauestens geprüft. Wird hierbei von uns kein Erfassungsfehler gefunden, werden wir Sie umgehend per Telefon oder Telefax über die Differenz informieren und Ihnen mitteilen, wieviel Zeit uns noch für weitere Überprüfungen zur Verfügung steht. Bitte melden Sie sich innerhalb dieser Zeit telefonisch im ARZ Darmstadt, wenn Sie die Abrechnung in dieser Form nicht freigeben können.

Hören wir nichts von Ihnen, gehen wir davon aus, dass Sie mit der Summe, die wir ermittelt haben, einverstanden sind und lassen die Verarbeitung Ihrer Rezepte weiterlaufen.

Rezepttransportbehälter: Der graue Transportbehälter und die Adressaufkleber dienen zum sicheren Transport und zur schnellen Erfassung Ihrer Rezepte bei Ankunft in unserem Hause. Stellen Sie bitte alle Rezepte einer Sendung mit Abrechnungskontrollzettel in diese Box und verschließen Sie den Deckel mit einer der mitgelieferten Kunststoffplomben. Bei Abholung wird Ihnen der Fahrer eine neue leere Box übergeben. Den Adressaufkleber kleben Sie bitte auf die Kopfseite der Box. Sollten Ihnen die Aufkleber einmal ausgehen, rufen Sie uns an, wir senden Ihnen umgehend neue.

Mit freundlichen Grüßen
Apotheken-Rechen-Zentrum GmbH
Darmstadt