



Apotheken-Rechen-Zentrum Darmstadt
Ein Unternehmen der ARZ Gruppe

Kompetenz in der
Rezeptabrechnung



Unternehmenspräsentation

**„Wieder Zeit für die wesentlichen Aufgaben finden
und effizient die Apotheke steuern.“**

Bei der Erreichung dieser immer wichtiger werdenden Ziele unterstützt die Apotheken-Rechen-Zentrum GmbH, Darmstadt, seit fast 50 Jahren erfolgreich ihre Kunden. Dabei gehört es zur Philosophie des Unternehmens, nicht nur Standardleistungen anzubieten. Unser Anliegen ist es, verlässlicher und kompetenter Partner zu sein und Lösungen für die Zukunft bereitzustellen.

Die Unternehmen der ARZ Gruppe



Apotheken-Rechen-Zentrum GmbH

Das ARZ ist das standeseigene Rechenzentrum der Landesapothekerverbände von Hessen, Rheinland-Pfalz, Thüringen und Saarland.



CIDA Computerleistungen für Apotheken GmbH

CIDA ist eine 100%ige Tochtergesellschaft der Apotheken-Rechen-Zentrum GmbH, Darmstadt. Hauptsitz ist Darmstadt, weitere Geschäftsstellen sind in Gera und Oldenburg. CIDAnova-Plus ist die Apotheken-Software von CIDA.



M&P Menkens und Partner GmbH

Die 100%ige Tochtergesellschaft der CIDA Computerleistungen für Apotheken GmbH übernimmt für Apotheker das Forderungsmanagement im Zusammenhang mit der Leistungserbringung im Gesundheitswesen und bietet maßgeschneiderte Finanzdienstleistungen an.

„ Ein leistungsstarker Partner
für die Rezeptabrechnung,
der auf meiner Seite steht.“



Partner der Apotheken

Wir sind Partner der Apotheken. Das ARZ ist das standeseigene Rechenzentrum der Landesapothekerverbände von Hessen, Rheinland-Pfalz, Thüringen und Saarland.

Wir betreuen **rund 2.500 Kunden** in diesen Bundesländern. In unserem Kerngebiet rechnet die Mehrheit der Apotheken über das ARZ ab.

Rund 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kümmern sich um die Abrechnung von bis zu **5 Millionen Rezepten** mit einem Gesamtvolumen von **über 350 Mio. Euro** pro Monat.



„ Meine Zeit gehört meinen Kunden – um die Rezepte kümmert sich das ARZ. “



Unsere Leistungen

- Verlässliche Abwicklung aller Leistungen rund um die Abrechnung Ihrer Rezepte
- Schnelles und umfassendes **Online-Auskunftssystem**
 - Online-Dienste z. B. mit Tax- und Rezeptkorrektur, Preishistorie, Online-Zuzahlungsbestätigung, Online-Rezeptstatistik APOINFO-Plus
 - Retax-Verwaltung für perfekten Überblick bei den Retaxationen
 - APOSCAN-Plus – Rezepte selber scannen in der Apotheke
 - Financial Services: Sofort-Geld und individ. Liquiditätsplanung
- Umfassender **Versicherungsschutz** für Ihre Rezepte
- Lückenlose **Transparenz** aller Leistungen und Kosten
- Gebührentarife entsprechend Ihren **persönlichen Präferenzen** mit **einfachem Tarifwechsel**
- Individuelle Beratung durch unser **Fachpersonal** (kein Call-Center)
- **Vorbildlicher Datenschutz**, sichergestellt durch einen externen Datenschutzbeauftragten

Erfahrung und Innovation
seit über 40 Jahren



Historie

1969

Gründung der Apotheken-Rechen-Zentrum GmbH in Frankfurt/Main durch die Vermögensverwaltungsgesellschaften (VVG) der Landesapothekerverbände (LAV) von Hessen und Rheinland-Pfalz.

1973

Die VVG des saarländischen LAV wird dritter Gesellschafter

1982

Gründung der CIDA Computerleistungen für Apotheken GmbH

1990

Die VVG des LAV Thüringen wird 1993 vierter Gesellschafter

1996

Image-Verfahren nach § 300 SGB V. Start der Rezeptstatistik APOINFO

2007

Start der Standard-Schnittstelle FIVERX.LINK

2012

Start der Online-Rezeptstatistik APOINFO-Plus

2013

Start von APOSCAN-Plus – Rezepte scannen in der Apotheke

2014

Zusatzprüfung Rabattvertrag – neuer Service für mehr Tax-Sicherheit

2016

Financial Services für individuelle Liquidität und Sofort-Geld
Online Retax-Verwaltung für perfekten Überblick bei den Retaxationen



Wir gehören zu den
technologischen Vorreitern



Modernstes Rechenzentrum

Als Apotheken-Rechenzentrum gehören wir zu den **technologischen Vorreitern in Deutschland**.

- **Hochleistungsscanner** der neuesten Generation
- Extrem hohen Daten- und Hardware**verfügbarkeit** 7x24 Stunden
- **Ausfallsichere**, redundante Raid-4-Systeme
- **Gesicherte Schnittstellen**
- Unterbrechungsfreie **Stromversorgung**

Wenn es um Ihre Daten – also um Ihr Geld – geht,
ist auf das ARZ zu 100% Verlass.



„ Mobilität ist mir wichtig. “

Online-Dienste: Internetzugang genügt

Wo auch immer Sie sich befinden, mit dem ARZ haben Sie alle Daten Ihrer Rezeptabrechnung **jederzeit und immer bereit**.

Das ermöglichen unsere **Online-Dienste mit APOINFO-Plus**, für die Sie nicht mehr als einen einfachen Internetzugang benötigen.

Für die **geschützte Datenübermittlung** sorgen wir, und liefern neben Ihren Abrechnungsdaten auch aktuelle Statistiken über Ihre Apotheke(n) und deren Umfeld.



Moderne Technologie, schneller Workflow



Vom Rezept zur Abrechnung

- Ein ausschließlich für das ARZ tätiger **Abholservice** übernimmt den sicheren Transport Ihrer Rezepte. Zweimal monatlich kommen wir zu Ihnen.
- Nach dem Eintreffen in Darmstadt durchlaufen über 1.000 Rezepte/Minute unsere **Hochleistungs-Belegleser**.
- Kurz darauf sind alle Ihre Rezepte erfasst. Die so erzeugten „Images“ werden in eine Datenbank geschrieben.
- Nun werden vordefinierte Felder (PZN, Faktor, Taxe, Apotheken-IK, Versichertennummer, Arztnummer, ...) **per Software interpretiert** und der Datenbank hinzugefügt.
- Danach prüft eine speziell für diesen Zweck entwickelte Software die vorliegenden Daten auf **Plausibilität**.
- Kurze Zeit später **sehen Sie Ihre Rezepte** bereits über die ARZ-Online-Dienste auf Ihrem Bildschirm in der Apotheke und können sie bei Bedarf **bearbeiten**.
- Mit dem Druck und dem Versand der Abrechnungsunterlagen ist unser monatlicher Service noch nicht abgeschlossen: die gewissenhafte Nachverfolgung der **Retaxationen** (Online Retax-Verwaltung) ist ein Service, den wir Ihnen begleitend anbieten.

„Mein ARZ-Berater hilft mir,
den für mich günstigsten Tarif
auszuwählen.“



Die ARZ-Gebührentarife : So individuell wie Ihre Apotheke

- Wünschen Sie hohe Liquidität?
Den geringstmöglichen Gebührensatz?
Oder ein Tarifmodell, das Ihre Umsatzhöhe berücksichtigt?
- Wählen Sie aus **verschiedenen Tarifen**, die sich hinsichtlich Gebührensatz, Abschlag und Restzahlung unterscheiden.
- **Einfacher + schneller Tarifwechsel:**
Formlose Fax-Mitteilung genügt, und schon stellen wir Ihren Tarif zum nächst erreichbaren Abrechnungsmonat um.
- Wir **helfen** Ihnen herauszufinden, welcher Tarif für Sie aktuell und **„unterm Strich“ der Günstigste** ist.

„Guter Service ist
bei uns inklusive“

Wir sind für Sie da

Oft hören wir, dass unsere Serviceleistungen weiter gehen als bei anderen Abrechnungsstellen.

- Unsere **kompetente Hotline** hilft Ihnen montags bis freitags von 8:00 bis 16:00 Uhr am Telefon.
- Gerne kommen unsere Kundenberater zu Ihnen, um Sie **vor Ort** zu informieren, beispielsweise bei der Tarifwahl, den Online-Diensten oder anderen komplexen Fragestellungen.
- Viermal im Jahr erscheint unser **Kundenmagazin „Muster 16“**, das Sie über aktuelle Themen und Veranstaltungen informiert.
- Eine Reihe **nützlicher Links und Downloads** haben wir für Sie auf unserer Webseite zusammengestellt: www.arz-darmstadt.de





Apotheken-Rechen-Zentrum GmbH
Schottener Weg 5
D-64289 Darmstadt
Telefon: 06151 7002 0
Telefax: 06151 7002 140
mail@arz-darmstadt.de
www.arz-darmstadt.de



CIDA Computerleistungen für
Apotheken GmbH
Schottener Weg 5
D-64289 Darmstadt
Telefon: 06151 7002 0
Telefax: 06151 7002 140
info@cida.de
www.cida.de
Hotline 06151 7002 154
Mo – Fr 8:00 – 18:30 Uhr
Sa 8:00 –14:00 Uhr



M&P Menkens und Partner GmbH
Schottener Weg 5
D-64289 Darmstadt
Telefon: 06151 7002 0
Telefax: 06151 7002 140
info@menkens-partner.de
www.menkens-partner.de