

<https://www.arz-darmstadt.de/job/service-manager-it-infrastruktur/>

## Service Manager IT-Infrastruktur (m/w/d)

### Beschreibung

Als Service Manager IT-Infrastruktur sind Sie verantwortlich für die Sicherstellung eines stabilen, sicheren und effizienten Betriebs der IT-Infrastruktur in enger Zusammenarbeit mit einem externen Managed Service Provider. Die Rolle fungiert als zentrale Schnittstelle zwischen interner IT, dem MSP und weiteren Stakeholdern und stellt sicher, dass die vereinbarten Service Levels eingehalten und kontinuierlich verbessert werden.

### Aufgabenbereich

- Serviceverantwortung gemäß ITIL für den Betrieb der Hosting-Infrastruktur (Netzwerk, Server, Storage, Virtualisierung, Backup etc.)
- Steuerung und Koordination des Managed Service Providers (MSP) im Tagesgeschäft sowie bei Eskalationen
- Überwachung und Sicherstellung der Einhaltung von SLAs, KPIs und vertraglichen Vereinbarungen
- Durchführung regelmäßiger Service-Reviews mit dem MSP und internen Stakeholdern  
Identifikation und Umsetzung von Optimierungspotenzialen im Betrieb
- Unterstützung bei der Planung und Umsetzung von Infrastrukturprojekten
- Sicherstellung der Dokumentation und des Wissensmanagements im Betrieb
- Enge Zusammenarbeit mit IT-Security, Netzwerk-, Architektur und Projektmanagement
- Unterstützung bei Budgetplanung und -kontrolle im Bereich IT Betrieb
- Unterstützung des Betriebsteams im Incident Management und Service Request Fulfillment

### Ihr Profil

#### Fachlich:

- Abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-)Informatik oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrung im IT-Service-Management, idealerweise mit Fokus auf Infrastruktur
- Fundierte Kenntnisse in ITIL (idealerweise ITIL-Zertifizierung)
- Erfahrung in der Steuerung von Dienstleistern und im Sourcing von IT-Services
- Technisches Verständnis für moderne IT-Infrastrukturen (On-Prem, Cloud, Hybrid)
- Technisches Verständnis von Microsoft M365 Technologien

#### Persönlich:

- Ausgeprägte Kommunikations- und Koordinationsfähigkeiten
- Hohes Maß an Eigenverantwortung und Durchsetzungsvermögen
- Analytisches Denken und strukturierte Arbeitsweise
- Kundenorientierung und Service-Mentalität

### Arbeitgeber

ARZ Darmstadt Gruppe

### Arbeitsort

Schottener Weg 5, 64289, Darmstadt, Hessen, Germany

### Veröffentlichungsdatum

27. November 2025

## **Unser Angebot**

- Attraktive Vergütung mit Entwicklungspotenzial
- 30 Tage Urlaub
- Flexible Arbeitszeiten (Home-Office-Option)
- Weihnachtsgeld und Treueprämie
- Freiwillige Sozialleistungen, wie Essensgeld und Fahrtkostenzuschuss
- Betriebliche Altersversorgung
- Betriebliche Krankenzusatzversicherung
- Flache Hierarchie, kurze Entscheidungswege, Open Door Policy

## **Das ist uns wichtig**

Die ARZ Darmstadt Gruppe beschäftigt rund 160 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir leben ein faires Miteinander, die Entscheidungswege sind kurz und die Türen offen. Bei uns kann jeder etwas bewegen!

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an [bewerbung@arz-darmstadt.de](mailto:bewerbung@arz-darmstadt.de) oder nutzen das Online-Bewerbungsformular.