



Ein Unternehmen der
ARZ Darmstadt Gruppe

https://www.arz-darmstadt.de/?post_type=jobs&p=8581

Mitarbeiter für ARZ Online-Dienste (m/w/d)

Beschreibung

Unterstützung des Onboarding-Prozesses bei Neukunden

Aufgabenbereich

Betreuung der Kunden bei:

- Kundens Schulungen der Online-Dienste
- Schulung der Lösung ApoScanPLUS
- Unterstützung des Onboarding-Prozesses bei Neukunden
- Bearbeitung von Kundenanfragen / Tickets zu den o. g. Themen
- Unterstützung der Abteilung in sonstigen Aufgaben

Die Anfragen unserer Kunden haben in den häufigsten Fällen auch interne Nachbearbeitung / Umsetzung in vielfältiger Form zur Folge, die von den Mitarbeitenden durchgeführt werden.

Zusätzlich Pflege bzw. Aktualisierung der Daten in NAVISION

- Pflege der Kundendaten
- Überwachung und Inhaberwechsel der Apotheke
- Kündigungen oder Neukunden für die Rezeptabrechnung
-

Anforderungen

Sie

- arbeiten genau und konzeptionell,
- verfügen über analytisches Denken,
- handeln pragmatisch und überlegt und
- sind bereit, bei Bedarf auch samstags zu arbeiten.

Allgemeine PC-Kenntnisse vorhanden.

Unser Angebot

- Attraktive Vergütung mit Entwicklungspotenzial
- 30 Tage Urlaub
- Flexible Arbeitszeiten (Home-Office-Option)
- JobRad
- Weihnachtsgeld und Treueprämie
- Freiwillige Sozialleistungen, wie Essensgeld und Fahrtkostenzuschuss
- Betriebliche Altersversorgung
- Flache Hierarchie, kurze Entscheidungswege, Open Door Policy
-

Das ist uns wichtig

Die ARZ Darmstadt Gruppe beschäftigt rund 150 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir leben ein faires Miteinander, die Entscheidungswege sind kurz und die Türen

Arbeitgeber

Apotheken-Rechen-Zentrum GmbH

Arbeitsort

Schottener Weg 5, 64289,
Darmstadt, Hessen, Germany

Veröffentlichungsdatum

13. November 2023

offen. Bei uns kann jeder etwas bewegen!

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an bewerbung@arz-darmstadt.de
oder nutzen das Online-Bewerbungsformular.