



Ein Unternehmen der  
ARZ Darmstadt Gruppe

[https://www.arz-darmstadt.de/?post\\_type=jobs&p=8037](https://www.arz-darmstadt.de/?post_type=jobs&p=8037)

## Mitarbeiter (m/w/d) Kundenberatung/Hotline/Innendienst

### Beschreibung

Telefonische Beratung und Hilfestellung für unsere CIDA-Kunden

### Aufgabenbereich

Sie sind Ansprechpartner für unsere Kunden an der CIDA-Hotline mit folgenden Aufgaben:

- Beantwortung von Anfragen zu [CIDAnova+](#) und [CORA](#)
- Unterstützung bei Bedienung, Programmupdates und Änderungsdienst
- Unterstützung bei Umstieg von CIDAnova+ zu CORA
- Administrative Unterstützung im Rahmen des Innendienstes

### Ihr Profil

Sie...

- haben langjährige Erfahrungen in CIDAnova+ oder CORA
- arbeiten genau und konzeptionell
- verfügen über analytisches Denken
- handeln pragmatisch und überlegt
- sind bereit bei Bedarf auch samstags zu arbeiten

### Unser Angebot

- Attraktive Vergütung mit Entwicklungspotenzial
- 30 Tage Urlaub
- 37,5 Stunden-Woche
- Flexible Arbeitszeiten (Home-Office-Option)
- Weihnachtsgeld und Treueprämie
- Freiwillige Sozialleistungen, wie Essensgeld und Fahrtkostenzuschuss
- Betriebliche Altersversorgung
- Flache Hierarchie, kurze Entscheidungswege, Open Door Policy
- JobRad

### Das ist uns wichtig

Die ARZ Darmstadt Gruppe beschäftigt rund 150 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir leben ein faires Miteinander, die Entscheidungswege sind kurz und die Türen offen. Bei uns kann jeder etwas bewegen!

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an [bewerbung@cida.de](mailto:bewerbung@cida.de) oder nutzen das Online-Bewerbungsformular.

### Arbeitgeber

CIDA Computerleistungen für  
Apotheken GmbH

### Arbeitsort

Schottener Weg 5, 64289,  
Darmstadt, Hessen, Germany

### Veröffentlichungsdatum

30. August 2023